

Cher/Chère client(e),

Nous tenons à vous informer d'une excellente nouvelle ! Notre programme de fidélité Kérastase & Moi fait peau neuve et devient le Club Kérastase dès le 16 septembre. Une toute nouvelle interface, plus moderne et intuitive, vous attend ! Nous vous réservons une expérience encore plus personnalisée, interactive et engageante avec notamment plus d'actions disponibles pour gagner des points ✨

Comme nous vous l'avions annoncé dans notre email du 08.04.2025, **vos points qui expiraient spécifiquement pendant la suspension du programme** ont vu leur validité prolongée de 6 mois afin que vous puissiez les utiliser à la réouverture du programme. Pensez à bien utiliser vos points datant de 12 mois ou plus avant la migration du programme, aucune réclamation ne pourra être faite par la suite. Dans ce nouveau programme, tous les points expireront de nouveau au bout de 12 mois, comme prévu dans nos conditions générales.

À partir du 16 septembre 2025, si vous avez été actif au cours des 24 derniers mois sur le programme de fidélité Kérastase & Moi, votre fidélité sera transférée vers le Club Kérastase, dont le nouveau lien de connexion vous sera communiqué prochainement. Si vous possédez plusieurs comptes Kérastase & Moi, seul le plus récent sera migré, conformément aux conditions d'utilisation qui limitent à un seul compte par personne. En revanche, si vous avez un compte Kérastase.fr et un compte Kérastase & Moi, vos comptes seront fusionnés et vos données de fidélité regroupées sous l'identifiant de votre compte Kérastase.fr, simplifiant ainsi votre connexion future sans perte de vos avantages.

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à consulter notre [Politique de protection des données personnelles](#) et [nos conditions d'utilisation du programme fidélité](#).